Description textuelle du cas d’utilisation :

« Récupérer un objet»

Objectif : Récupérer un objet via le catalogue FlexiBox

# Identification du cas d’utilisation

## Acteurs

* **Acteur principal :** Utilisateur
* **Acteurs secondaires :** Coursier, Manager des coursiers

## Identification du cas d’utilisation

* **Date :** 05/05/2018
* **Auteur :** Cyril Allexandre
* **Version :** 1

# Description du cas d’utilisation

* **Préconditions :**

1. L’utilisateur est inscrit sur le site
2. L’utilisateur est connecté
3. L’utilisateur possède au moins un objet dans le catalogue

* **Postconditions :**

1. L’objet ne se trouve plus dans le catalogue de l’utilisateur

## Scénarios :

* **Scénario nominal :** 
  + N1 : L’utilisateur clique sur le bouton « Récupérer un objet »
  + N2 : L’utilisateur choisit tous les objets qu’il souhaite récupérer. Ces derniers viennent s’ajouter à un panier.
  + N3 : L’utilisateur remplit le formulaire afin de déterminer l’adresse de livraison ainsi que le délais choisi.
  + N4 : Le système confirme à l’utilisateur la création de la demande
  + N5 : Le système transfère la demande au logiciel interne des coursiers FlexiBox
  + N6 : Le manager des coursiers FlexiBox prend en charge la demande
  + N7 : Le manager des coursiers analyse la demande et l’affecte à l’un de ses coursiers
  + N8 :Le coursier récupère les objets.
  + N9 : Le coursier FlexiBox envoie un mail de confirmation de son passage à l’utilisateur
  + N10 : Le coursier vient livrer les objets à la date prévue
  + N11: Le coursier supprime les objets dans le logiciel interne des coursiers
  + N12 : Le logiciel interne des coursiers transfère les informations au système FlexiBox
  + N13 : Le système envoie un mail à l’utilisateur
* **Scénarios alternatifs :**

*Commence à l’étape N9 du scénario nominal*

* + A10.1 : Si l’utilisateur n’est pas présent, le coursier vient stocker à nouveau les objets
  + A10.2 : Le système envoie un avis de passage et propose de choisir une nouvelle date de livraison à l’aide du formulaire.

*Le scénario nominal reprend à l’étape N10*

* **Scénarios d’exception :**
  + E1 :

*Commence à l’étape Nx du scénario nominal*

* + E1.x :
  + E1.y :