Description textuelle du cas d’utilisation :

« Récupérer un objet»

Objectif : Récupérer un objet via le catalogue FlexiBox

# Identification du cas d’utilisation

## Acteurs

* **Acteur principal :** Utilisateur
* **Acteurs secondaires :**

## Identification du cas d’utilisation

* **Date :** 05/05/2018
* **Auteur :** Cyril Allexandre
* **Version :** 1

# Description du cas d’utilisation

* **Préconditions :**

1. L’utilisateur est inscrit sur le site
2. L’utilisateur est connecté
3. L’utilisateur possède au moins un objet dans le catalogue

* **Postconditions :**

1. L’objet ne se trouve plus dans le catalogue de l’utilisateur

## Scénarios :

* **Scénario nominal :** 
  + N1 : L’utilisateur clique sur le bouton « Récupérer un objet »
  + N2 : L’utilisateur choisit tous les objets qu’il souhaite récupérer. Ces derniers viennent s’ajouter à un panier.
  + N3 : L’utilisateur remplit le formulaire afin de déterminer l’adresse de livraison ainsi que le délai choisi.
  + N4 : Le système fait appel au cas d’utilisation interne « Payer »
  + N5 : Le système confirme à l’utilisateur la création de la demande
  + N6 : Le système transfère la demande au logiciel interne des coursiers FlexiBox
  + N7 : Le système envoie un mail de confirmation de livraison à l’utilisateur
  + N8 : Le système effectue la livraison
  + N9 : Le système met à jour le catalogue de l’utilisateur
  + N10 : Le système envoie un mail à l’utilisateur pour confirmer la livraison
* **Scénarios alternatifs :**
  + A1 : L’utilisateur souhaite modifier les informations de ramassage

*Commence à l’étape N7 du scénario nominal*

* + - A1.1 : L’utilisateur informe le système qu’il souhaite modifier sa demande de livraison
    - A1.2 : Le système demande à l’utilisateur de remplir ses informations de livraison et de les confirmer

*Le scénario nominal reprend à l’étape N3*

* **Scénarios d’exception :**
  + E1 : Le propriétaire est absent lors de la livraison

*Commence à l’étape N7 du scénario nominal*

* + - E1.1 : Le système annule la livraison
    - E1.2 : Le système fait appel au cas d’utilisation interne « facturer un supplément »
    - E1.3 : Le système envoie un avis de passage et propose de choisir une nouvelle date de livraison à l’aide du formulaire.